

Hectronic



GÉRER | AUTORISER & PAYER | INTÉGRER

Simplifier la gestion de vos bornes de recharge

Nous proposons des solutions de règlement et d'autorisation intégrables à votre station-service ou adaptées à l'aménagement de vos infrastructures de recharge.

GÉRER

Notre nouvelle solution HecCharge, basée sur le Cloud, vous permet de gérer, d'interconnecter et de piloter vos infrastructures de recharge. HecCharge peut être installé quel que soit le fabricant des bornes de recharge ou le fournisseur des services de paiement. En tant que système ouvert aux tiers, HecCharge peut être rattaché à des systèmes de gestion existants via une API standard ouverte.

PAGE 4/5 Architecture de la solution
PAGE 6/7 Solution basée sur le Cloud

AUTORISER, PAYER & INTÉGRER

Le HecPay permet de centraliser les paiements sur les infrastructures de recharge accessibles au public comprenant un grand nombre de bornes de recharge.

Le HecTron, en revanche, est conçu pour les employeurs et les stations-service (publiques ou d'entreprise). Il prend en charge à la fois les opérations d'autorisation et de paiement sur de nombreuses bornes de recharge.

Avec eReady, intégrez des bornes de recharge à l'infrastructure existante de votre station-service.

PAGE 8/9 HecTron (Terminal d'autorisation et de paiement)
PAGE 10/11 HecPay (Terminal de paiement)
PAGE 12/13 Mise à jour logicielle eReady



Quelles sont vos exigences ?

Chez Hectronic, nous avons combiné notre expertise dans les domaines de l'approvisionnement en carburant et de la gestion du stationnement pour vous accompagner dans votre transition vers la mobilité électrique.

Nous proposons des solutions de paiement et d'autorisation sans contraintes, combinables en toute flexibilité et personnalisables en fonction de vos exigences.

**Le futur commence aujourd'hui.
Contactez-nous !**



PAYER

HecNet assure deux fonctions : le traitement sécurisé des paiements et le routage fiable des cartes de crédit.

En arrière-plan, HecNet pilote et sécurise le flux des transactions entre les différents acteurs impliqués (banque du titulaire de la carte, acquéreur et centre de traitement).

PAGE 14/15 Fonctionnement en réseau HecNet

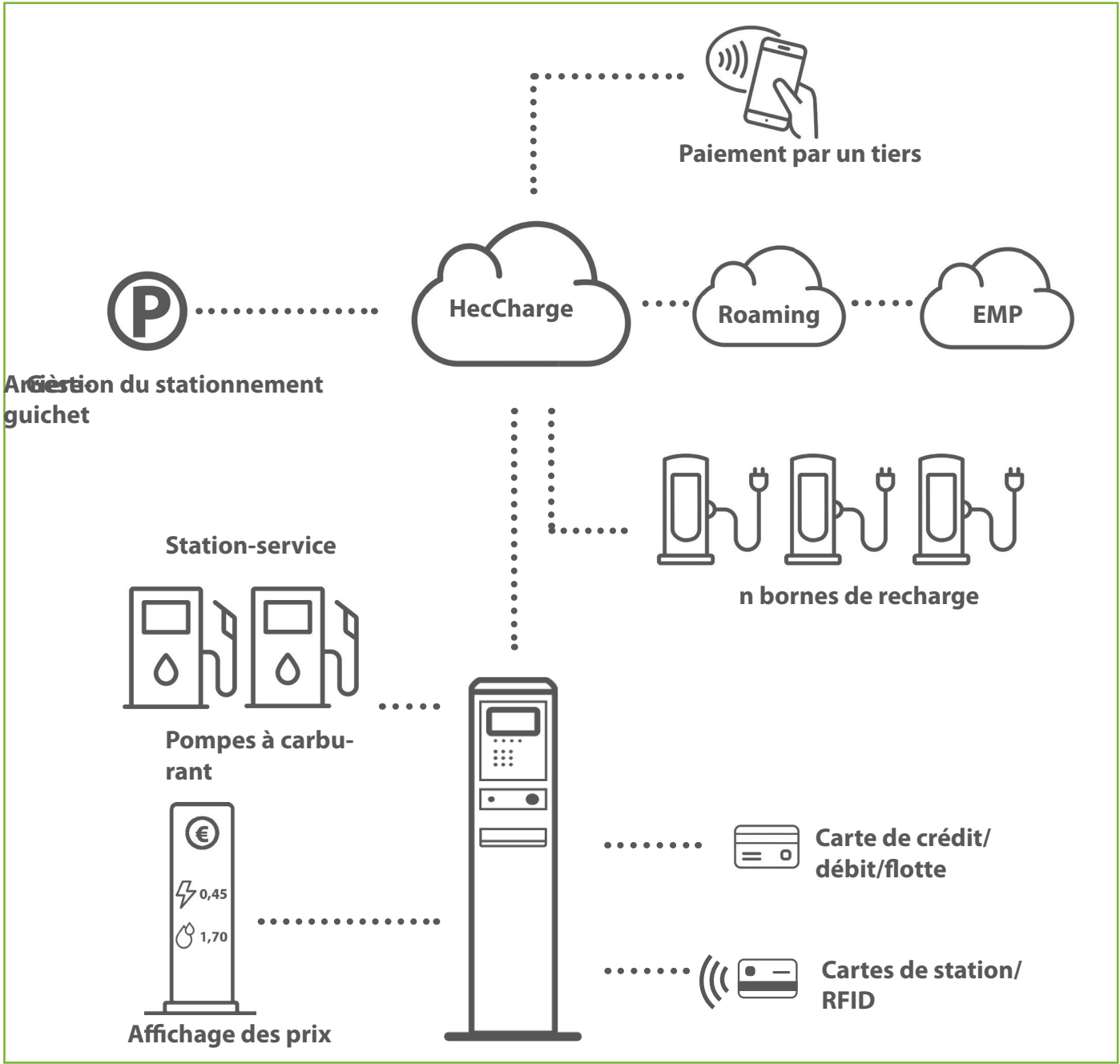
PAYER / AUTORISER

Paiement par des prestataires tiers – nous proposons une large gamme de solutions d'autorisation éprouvées : intégration simple à notre réseau d'acceptation.

PAGE 16/17 Système de paiement mobile et d'autorisation easy2fuel

Architecture des solutions Hectronic dans le domaine de l'e-mobilité.

La solution HecCharge, basée sur le Cloud, est au cœur de l'architecture de nos solutions. Elle rapproche des systèmes de gestion, par ex. pour le parking, et les données des bornes de recharge et des pompes à carburant, pour les transmettre directement au système d'arrière-guichet/ERP. Les procédures d'autorisation et de règlement (vérification du paiement et autorisation de la pompe à carburant ou de la borne de recharge) sont également traitées via HecCharge. Les données des cartes ou badges de paiement et/ou d'autorisation sont envoyées vers le Cloud et vérifiées via le terminal à pavé numérique. En cas de retour positif, l'autorisation des bornes de recharge a lieu directement via HecCharge. Toutefois, si le paiement est effectué via l'application de ravitaillement ou de recharge, la vérification et l'autorisation du terminal sont réalisées directement via le Cloud HecCharge.



Les solutions en bref :

- ✓ Terminaux HecPay & HecTron
- ✓ Solution de gestion HecCharge
- ✓ Fonctionnement en réseau HecNet
- ✓ Système de paiement mobile et d'autorisation easy2fuel



Vos avantages

- ✓ Gestion des infrastructures de recharge (gestion de la station, des bornes de recharge et des utilisateurs)
- ✓ Structure modulaire
- ✓ Accessible à toute heure – via une tablette, un smartphone ou un PC portable
- ✓ Accessible aux systèmes tiers
- ✓ Certifications pour toutes les normes industrielles et solutions de Cloud courantes (par ex. ISO-27001)

Notre solution basée sur le Cloud pour votre gestion et bien plus encore !

Domaine d'application

HecCharge est notre nouvelle solution modulaire basée sur le Cloud qui nous permet d'offrir un accès à nos services à tout moment et depuis n'importe où.

Toutes les bornes de recharge sont connectées à la plateforme et peuvent être gérées et contrôlées à distance. HecCharge fournit une vue d'ensemble de l'infrastructure de bornes de recharge existante et affiche toutes les données pertinentes sur un tableau de bord.

Dans le domaine de la communication entre les exploitants des bornes de recharge, les plateformes d'itinérance et nos terminaux de paiement, HecCharge est utilisé comme système de gestion. En outre, HecCharge peut également être raccordé à tout moment à d'autres systèmes de gestion via une API ouverte.



Modules/Packs

- 3rd-Party Payment (fonctions nécessaires au rattachement de fournisseurs tiers)
- Base (fonctions de base)
- Premium (fonctions complémentaires)

Notre solution basée sur le Cloud peut être complétée par :



Terminal d'autorisation et de paiement HecTron, la solution pour le segment des employeurs et des stations-service (publiques ou d'entreprise), voir **pages 8/9**

Terminal de paiement HecPay, la solution de paiement pour les recharges dans l'espace public, voir **pages 10/11**

Vos avantages

- ✓ Un terminal central garantit une réduction nette des coûts
- ✓ Possibilité d'activer un nombre illimité de bornes de recharge par terminal
- ✓ Terminal à pavé numérique-« PIN-on-Glass » avec lecteur de cartes et sans contact
- ✓ Paiement sécurisé et conforme à la législation sur la métrologie du processus de recharge
- ✓ Multiples options d'identification et d'autorisation et nombreuses cartes acceptées
- ✓ Procédure de règlement sans contraintes, conformément à la législation allemande sur les bornes de recharge
- ✓ Connexion standard via OCPP
- ✓ Version murale peu encombrante et économique



HecTron – Terminal d'autorisation et de paiement pour l'e-mobilité

Domaine d'application

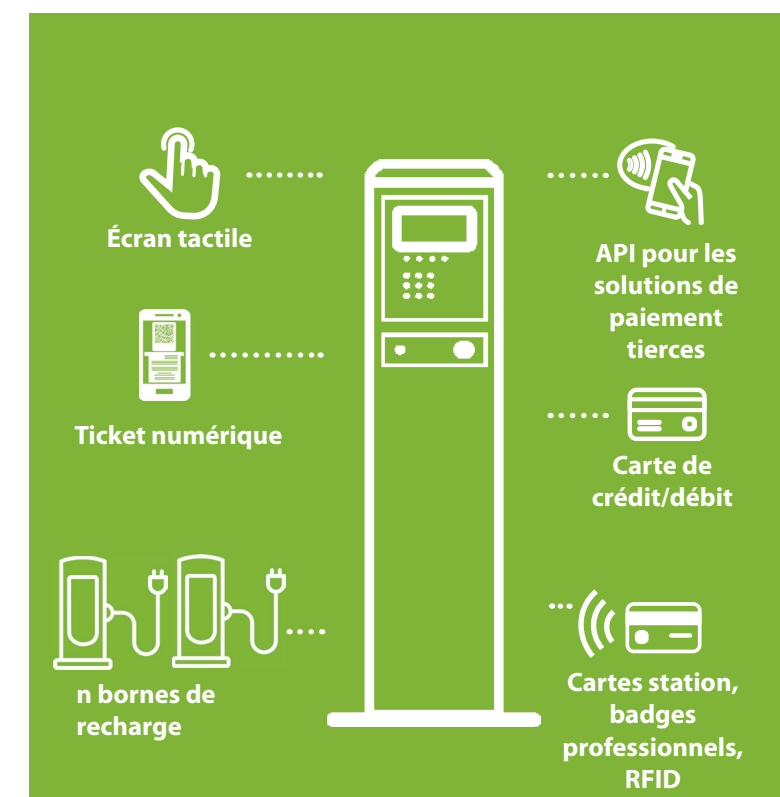
Le HecTron convient notamment aux **employeurs, stations-service d'entreprise et stations-service publiques.**

Le terminal offre une solution centralisée pour le paiement, l'autorisation et la commande de nombreux points de recharge. Le client bénéficie ainsi d'un maximum de flexibilité dans l'exploitation et l'extension de ses infrastructures.

Personnalisation via des fonctionnalités / modules

Le HecTron présente de nombreuses options de personnalisation, garantissant une flexibilité optimale.

- Écran TFT 6,5" (version borne) et écran graphique avec clavier PIÉZO robuste (version murale)
- Cartes de crédit et de débit
- Version borne ou murale
- Cartes station, badges professionnels, RFID
- API pour les solutions de paiement tierces
- Ticket numérique
- Pour n bornes de recharge



Le HecTron peut être complété par :



Solution basée sur le Cloud HecCharge :

Système de gestion pour le traitement du processus de recharge, voir **page 6/7**



Système de paiement mobile et d'autorisation easy2fuel,

Accélérez le processus de recharge, voir **page 16/17**

En savoir plus sur le terminal d'autorisation et de paiement HecTron :
www.hectronic.com/hectron

Vos avantages

- ✓ Un seul terminal de paiement pour plusieurs bornes de recharge
- ✓ Réduction drastique des coûts
- ✓ Modes de paiement sans contact et sans espèces conformément à l'AFIR et la législation allemande sur les bornes de recharge (LSV)
- ✓ Paiement sécurisé et conforme à la législation sur la métrologie du processus de recharge
- ✓ Compatible avec toutes les bornes de recharge et systèmes de gestion courants
- ✓ Boîtier robuste et écran conçu pour une installation en extérieur



HecPay – Autoriser de nombreuses bornes de recharge sans contraintes.

Domaine d'application

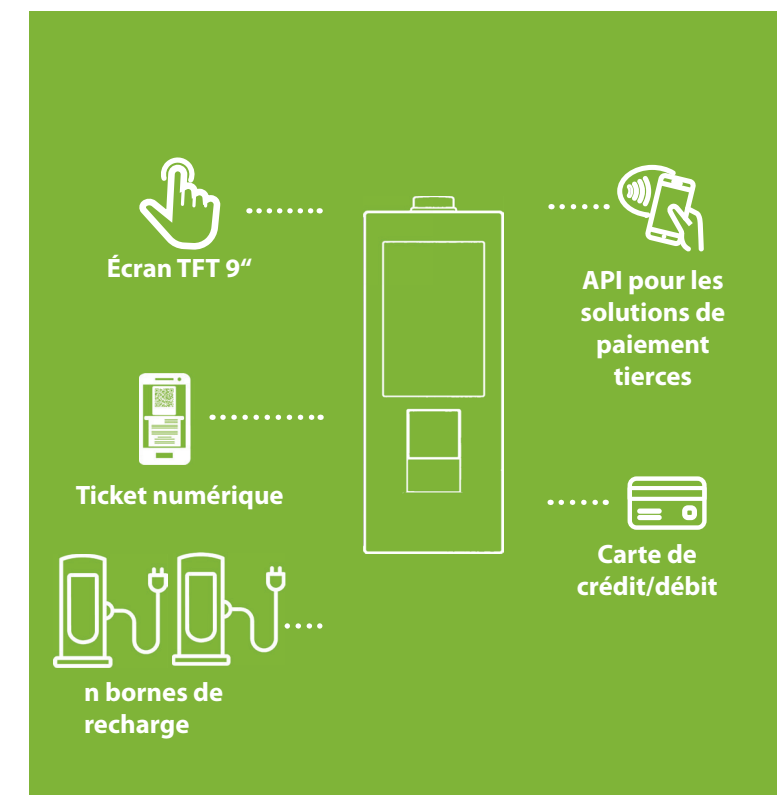
Le HecPay est utilisé dans le domaine de la **recharge publique** (parkings réservés à la clientèle, recharge dans l'espace public, recharge en centre-ville et parcs de recharge sur les axes routiers).

Le terminal offre une solution de paiement centralisée pour de nombreuses bornes de recharge. Il permet une procédure de paiement accessible aux handicapés, conformément à la législation sur les bornes de recharge (LSV). HecPay vous accompagne dans la modernisation efficace de vos infrastructures de recharge – quel que soit le type de système de gestion ou de borne que vous utilisez.

Personnalisation via des fonctionnalités / modules

Le HecPay présente de nombreuses options de personnalisation, garantissant une flexibilité optimale.

- Écran TFT 9"
- Cartes de crédit et de débit
- Pour n bornes de recharge
- Ticket numérique
- API pour les solutions de paiement tierces



Le HecPay peut être complété par :



Solution basée sur le Cloud HecCharge :

Système de gestion pour le traitement du processus de recharge, voir **page 6/7**



Système de paiement mobile et d'autorisation easy2fuel,

Accélérez le processus de recharge, voir **page 16/17**

En savoir plus sur le terminal de paiement HecPay : www.hectronic.com/hecpay



Vos avantages

- ✓ Transition vers l'e-mobilité avec un investissement minimal
- ✓ Intégration sans complication des infrastructures de station-service existantes
- ✓ Autorisation des pompes à carburant et des stations de charge sur le même terminal
- ✓ Communication via OCPP 1.6
- ✓ Service après-vente complet : assistance téléphonique, formation continue des collaborateurs et centre de réparations

Mise à jour logicielle eReady – Mettez vos automates de distribution sous tension.

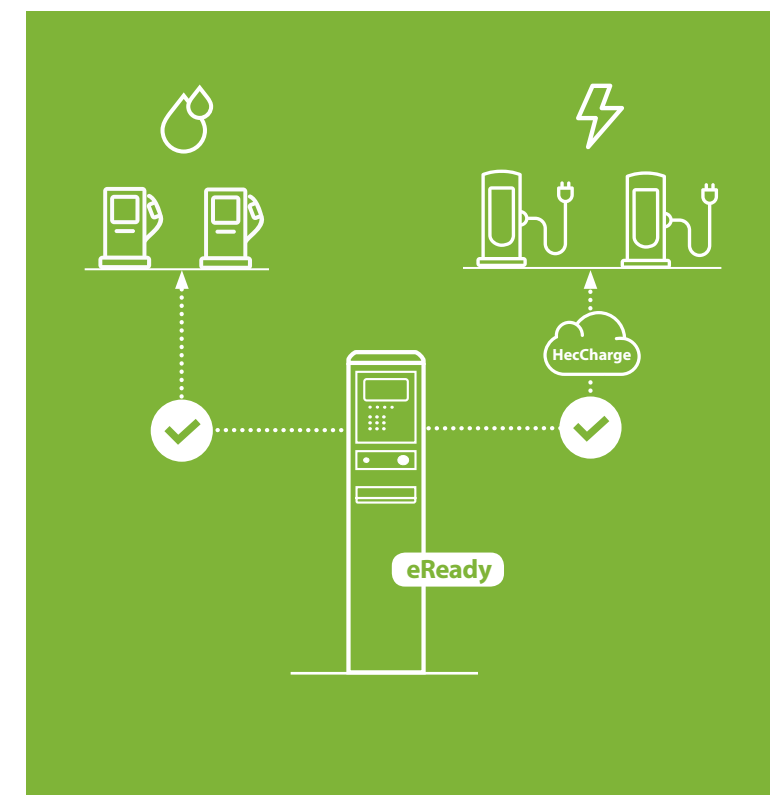
Domaine d'application

eReady facilite l'intégration des bornes de recharge à vos infrastructures de station-service et donc votre transition vers l'e-mobilité.

En activant eReady, vous permettez à vos automates de distribution de traiter les processus de règlement et d'autorisation aussi bien pour les pompes à carburant que pour les bornes de recharge.

En résumé, eReady convertit le courant en un nouveau carburant qui viendra enrichir l'offre de votre station-service dans le futur. L'Open Charge Point Protocol (OPCC) garantit également un traitement fiable du processus d'autorisation au niveau des stations de charge.

En tant que fournisseur de solutions globales, nous privilégions un système uniforme et une intégration fluide des infrastructures existantes. Nous rendons ainsi possible l'exploitation combinée de pompes à carburant et de stations de charge – avec un investissement minimal !



eReady prépare vos automates de distribution à l'e-mobilité :



Les solutions existantes **HecVision, HecFleet et HecStar** peuvent être adaptées à l'e-mobilité grâce à la mise à jour logicielle eReady.



Brochure Station-service publique :
Automate de distribution HecStar



Brochure Stations-service d'entreprise et de flotte : Automate de distribution HecFleet & Heconomy

En savoir plus sur eReady :
www.hectronic.com/eready

Vos avantages

- ✓ Mise à disposition d'une connexion réseau pour le décompte des transactions par carte
- ✓ Traitement des paiements en ligne (girocard) et routage des paiements par carte de débit et crédit
- ✓ Débit du montant de la facture sur le compte du titulaire de la carte et crédit correspondant au commerçant
- ✓ Création de fichiers récapitulatifs des volumes de vente et calcul des montants à décompter
- ✓ HecNet vient enrichir notre gamme – Toutes les prestations liées à la recharge auprès d'un seul et même fournisseur !



HecNet – Traitement en ligne sécurisé des paiements et routage des carte de crédit.

Domaine d'application

HecNet prend en charge la gestion centralisée de votre terminal de paiement et d'autorisation et contrôle les processus de traitement sur votre borne de recharge ou votre automate de distribution.

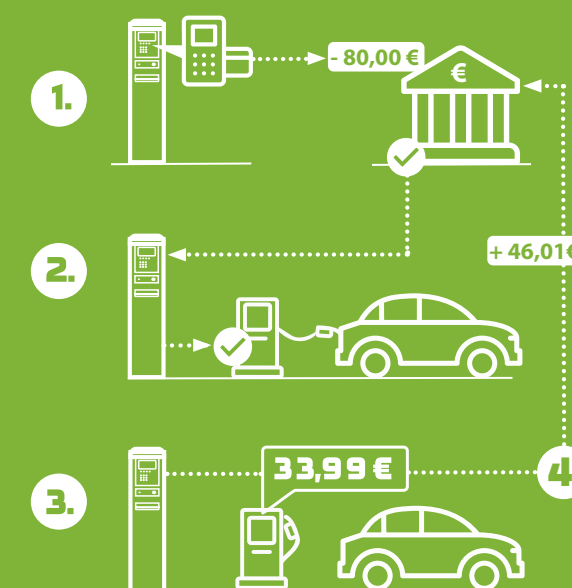
En tant que solution globale pour le décompte des transactions par carte, le fonctionnement en réseau HecNet assure la communication entre les terminaux de paiement et les différents acteurs impliqués dans le processus de paiement (banque, acquéreur et centre de traitement).

Ainsi, tous les moyens de paiement courants, hors numéraire, peuvent être acceptés.

Procédure de paiement dans l'e-mobilité

- Réservation d'un montant prédéfini sur le compte (possibilité d'ajustement flexible)
- Processus de recharge jusqu'à atteindre le montant réservé, avec annulation automatique de la différence si le processus de recharge se termine avant d'atteindre le montant maximal
- Facturation précise du processus de recharge

Principe de fonctionnement sur la borne de recharge



Veuillez tenir compte de la disponibilité de HecNet dans le pays concerné.

HecNet peut être complété par les solutions :



Terminal d'autorisation et de paiement HecTron : processus de paiement et d'autorisation simples et sécurisés, voir **page 8/9**

Terminal de paiement HecPay : paiement sans contraintes – un seul terminal traite les transactions d'un grand nombre de points de recharge, voir **page 10/11**

En savoir plus sur le fonctionnement en réseau HecNet : www.hectronic.com/hecnet

Vos avantages

- ✓ Application tierce – intégration facile à notre réseau d'acceptation.
- ✓ Ouvert et compatible – pour une interaction fluide avec les systèmes tiers et les infrastructures existantes
- ✓ Idéal pour tous les groupes d'utilisateurs – du grand public aux cercles d'utilisateurs fermés
- ✓ Autorisation rapide, simple et sans contact – sans aucun obstacle

Identification et autorisation intelligentes pour chaque application

API pour les solutions de paiement tierces

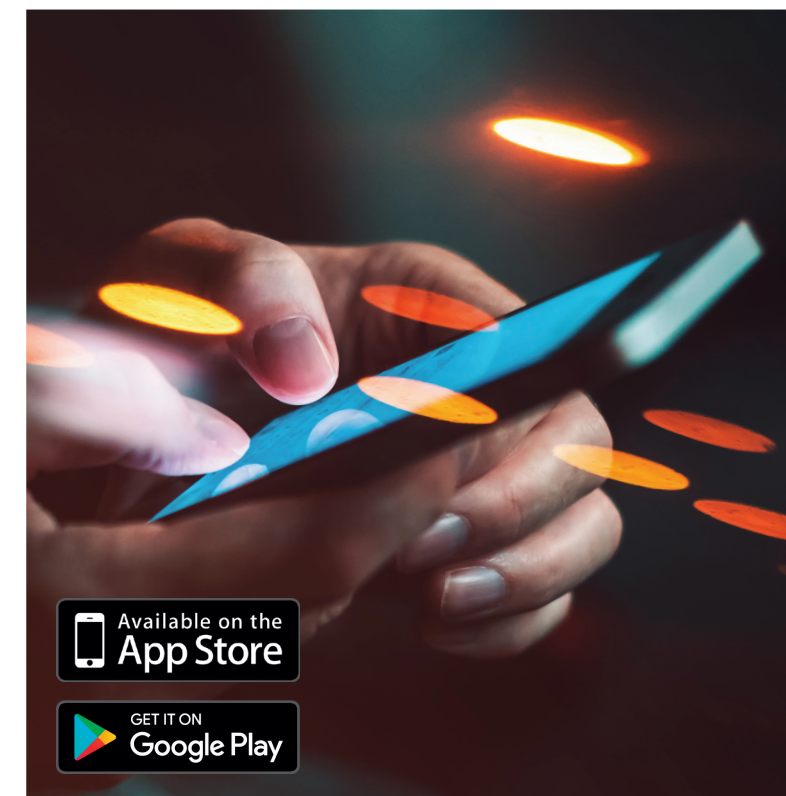
Intégrez facilement votre solution de paiement (par exemple, une application) à notre réseau de bornes de recharge en toute l'Europe. Grâce à notre API standardisée, vous bénéficiez d'un processus d'intégration particulièrement rapide et simple. Parallèlement, nous vous garantissons en arrière-plan un traitement sécurisé et absolument fiable de toutes les autorisations.

Itinérance des cartes de recharge

Nous rendons possible l'acceptation des cartes de recharge dans vos stations de recharge et rendons votre infrastructure accessible dans toute l'Europe. En acceptant les cartes de recharge, vous augmentez non seulement votre portée, mais vous gagnez également de nouveaux groupes de clients et renforcez leur fidélité, sans effort supplémentaire.

Badges RFID locaux

Vous utilisez déjà des badges RFID dans votre entreprise ? Ceux-ci peuvent être intégrés de manière transparente dans notre solution en tant que moyen d'autorisation. Vous bénéficiez ainsi de nos décennies d'expérience avec tous les fournisseurs courants de différents supports RFID, en particulier dans le domaine des solutions pour stations-service et flottes.



Les possibilités d'identification et d'autorisation peuvent être combinées avec :



Terminal d'autorisation et de paiement HecTron : processus de paiement et d'autorisation simples et sécurisés, voir **page 8/9**

Terminal de paiement HecPay : paiement sans contraintes – un seul terminal traite les transactions d'un grand nombre de points de recharge, voir **page 10/11**



Fonctionnement en réseau HecNet
Traitement en ligne sécurisé des paiements et routage des carte de crédit, voir **page 14/15**

Chez Hectronic, vous êtes au centre de nos priorités – C'est une promesse !



Nous répondons à vos exigences spécifiques avec réactivité, flexibilité et des solutions personnalisées. Nos commerciaux s'engagent avec vous dans une relation de confiance et imaginent avec vous la solution optimale.

Notre objectif est votre satisfaction

Nous aménageons vos infrastructures ou nous élargissons votre système existant avec compétence, exhaustivité, dans une relation de confiance et toujours à vos côtés.

Nos solutions dans les domaines **GÉRER, AUTORISER & PAYER** et **INTÉGRER** couvrent l'éventail complet de vos besoins et peuvent être combinées, intégrées et mises à l'échelle individuellement et en toute flexibilité.

Nos solutions logicielles intelligentes complètent parfaitement des composants matériels éprouvés, offrant de nouvelles opportunités en termes de rentabilité et de facilité d'utilisation.

En tant que partenaire de confiance, nous nous engageons à fournir des solutions générant de la valeur ajoutée. Nous investissons dans le développement de systèmes innovants et faciles à utiliser, sur lesquels vous pouvez compter car notre objectif est votre satisfaction. Les solutions Hectronic sont un gage de qualité depuis

plus de 50 ans. Et elles le resteront dans l'avenir !

Sécurité et fiabilité

Nous aspirons à être votre interlocuteur utile, présent à vos côtés sur le terrain – avant et après l'achat.

Nous vous assistons partout dans le monde grâce à nos conseils d'expert et à nos lignes d'assistance téléphonique fiables. Un réseau commercial et de service international, comprenant plus de 70 partenaires, vous garantit une sécurité et fiabilité absolues, toujours à vos côtés.

Notre centre de réparations est spécialisé dans la prise en charge rapide des réparations et recours en garantie.

Les formations Hectronic permettent à vos collaborateurs de devenir des experts qualifiés, capables d'exploiter pleinement tout le potentiel de la technologie Hectronic.

Domaines d'utilisation typiques de nos solutions d'e-mobilité :

- **parkings d'entreprise**
- **stations-service d'entreprise et publiques**
- **parcs de bornes de recharge**
- **parkings réservés à la clientèle**

Hectronic GmbH

Allmendstrasse 15
D-79848 Bonndorf
Tel. +49 7703 9388-0
mail@hectronic.com

Hectronic Schweiz AG

Aaraustrasse 69
CH-5200 Brugg
Tel. +41 56 46074-74
mail@hectronic.ch

Hectronic GmbH Ventés et Services**Succursale RheinRuhr**

Paul-Reusch-Strasse 10
D-46045 Oberhausen
Tel. +49 30 8632459-10
info@hectronic.de

Succursale Nord

Löwenhof 9
D-28217 Bremen
Tel. +49 30 8632459-10
info@hectronic.de

Succursale East

Kienberger Allee
D-12529 Schönefeld
Tel. +49 30 8632459-60
info@hectronic.de

Succursale Mannheim

Cecil-Taylor-Ring 13
D-68309 Mannheim
Tel. +49 30 8632459-10
info@hectronic.de

Kielweg 71
49356 Diepholz
Tel. +49 30 8632459-10
info@hectronic.de

Handelsplatz 4
D-04319 Leipzig
Tel. +49 30 8632459-10
info@hectronic.de

Hectronic France Sarl

5, Boulevard de Créteil
F-94100 Saint-Maur-des-Fossés
Tel. +33 1 418111-12
mail@hectronic.fr

Hectronic Polska Sp. z o.o.

Bór 164
PL-42-200 Częstochowa
Tel. +48 34 3697373
mail@hectronic.pl

**Hectronic Representative
Office Dubai**

21st Floor, Metropolis Tower, Al Abraj
Street, Business Bay
VAE-215285 Dubai
Tel. +971 42438653 117

**Hectronic India Retail &
Parking Automation Pvt. Ltd.**

No. P6, 1st Cross, 3rd Stage
IND-560058 Bangalore
Tel. +91 9663711669
mail@hectronic.in

**Hectronic India Retail &
Parking Automation Pvt. Ltd.**

Survey No. 50/40, Narhe
Ambegaon Road
411041 Pune
Tel. +91 9663711669
mail@hectronic.in

**Hectronic Indonesia
Representative Office**

Jl. H. R. Rasuna Said Kav. B-9,
Setiabudi
Jakarta / Indonesien
Tel. +62 8119914571 / +62
mail@hectronic.in

Votre partenaire commercial :