OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Hectronic Polska sp. z o.o.

(dalej: „OWH") • Stan na: 16.11.2026

§ 1. Postanowienia ogólne i zakres stosowania

1. Niniejsze OWH stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego (dalej: „KC") i mają zastosowanie do umów sprzedaży, dostawy, montażu, instalacji, serwisu oraz innych usług (dalej łącznie: „Umowa") zawieranych przez Hectronic Polska sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (dalej: „Dostawca"). OWH stosuje się również do przyszłych Umów zawieranych z tym samym Zamawiającym w ramach stałych stosunków gospodarczych, choćby nie powoływano się na nie ponownie, jeżeli zostały mu doręczone lub udostępnione zgodnie z ust. 4 przed zawarciem pierwszej z tych Umów.
2. OWH stosuje się wyłącznie do Umów zawieranych z przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43^1 KC, osobami prawnymi (w tym osobami prawnymi prawa publicznego), jednostkami organizacyjnymi, o których mowa w art. 33^1 § 1 KC, oraz jednostkami sektora finansów publicznych (dalej: „Zamawiający"). OWH nie mają zastosowania do umów z konsumentami (art. 22^1 KC).
3. Wobec Zamawiającego będącego osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego (art. 385^5, art. 556^4 i art. 556^5 KC), postanowienia OWH stosuje się w zakresie, w jakim nie stanowią niedozwolonych postanowień umownych, a § 8 ust. 2 (obowiązek zbadania Towaru i zawiadomienia o wadzie) nie stosuje się. Zamawiający taki może najpóźniej w chwili zawarcia Umowy oświadczyć, czy Umowa posiada dla niego charakter zawodowy; zawarcie Umowy nie jest uzależnione od złożenia takiego oświadczenia.
4. Dostawca doręcza OWH Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, w szczególności wraz z ofertą handlową, cennikiem lub formularzem zamówienia. OWH są ponadto udostępnione na stronie internetowej https://www.hectronic.com/pl/owh w sposób umożliwiający ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (art. 384 § 4 KC).
5. Ogólne warunki zakupu lub inne wzorce umów Zamawiającego nie wiążą Dostawcy, chyba że Dostawca wyraźnie zaakceptował ich stosowanie w formie dokumentowej. Jeżeli Zamawiający posługuje się własnym wzorcem umowy, Dostawca może niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia zawiadomić Zamawiającego, że nie zamierza zawierać Umowy na warunkach przewidzianych w art. 385^4 § 1 KC; w takim przypadku Umowa zostaje zawarta wyłącznie na warunkach OWH albo na warunkach uzgodnionych indywidualnie (art. 385^4 § 2 KC).
6. Postanowienia uzgodnione przez strony indywidualnie, w szczególności w Umowie, ofercie przyjętej przez Zamawiającego lub potwierdzeniu zamówienia, mają pierwszeństwo przed OWH (art. 385 § 1 KC).
7. Zmiana OWH w czasie trwania Umowy o charakterze ciągłym (np. umowy serwisowej lub abonamentowej) wiąże Zamawiającego, jeżeli zmienione OWH zostały mu doręczone zgodnie z ust. 4, a Zamawiający nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia (art. 384^1 KC).
8. Ilekroć w OWH jest mowa o:
   a) „Towarze" – należy przez to rozumieć rzeczy ruchome dostarczane przez Dostawcę, w szczególności urządzenia, automaty, terminale, części zamienne i materiały, wraz z oprogramowaniem i dokumentacją;
   b) „Usługach" – należy przez to rozumieć montaż, instalację, uruchomienie, serwis, zdalny serwis, wsparcie techniczne i inne prace wykonywane przez Dostawcę;
   c) „formie dokumentowej" – należy przez to rozumieć formę, o której mowa w art. 77^2 KC, w szczególności wiadomość e-mail pozwalającą ustalić osobę składającą oświadczenie;
   d) „Dniu roboczym" – należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Oferty i zawarcie Umowy

1. Oferty handlowe, cenniki, katalogi, prospekty i inne informacje Dostawcy, również publikowane w internecie, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 KC), chyba że Dostawca wyraźnie oznaczy je w formie dokumentowej jako wiążącą ofertę z terminem jej przyjęcia.
2. Ofertą zawarcia Umowy jest zamówienie złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej lub dokumentowej. Dostawca może przyjąć zamówienie przez potwierdzenie go w formie dokumentowej albo przez przystąpienie do wykonania Umowy, w szczególności przez wydanie Towaru lub rozpoczęcie Usług (art. 69 KC).

3. Brak odpowiedzi Dostawcy na zamówienie nie oznacza jego przyjęcia, również w ramach stałych stosunków gospodarczych; art. 68^2 KC nie stosuje się.
4. Jeżeli potwierdzenie zamówienia zawiera zmiany lub uzupełnienia niezmieniające istotnie treści zamówienia, Umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w potwierdzeniu, chyba że Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie [2] Dni roboczych od jego otrzymania, sprzeciwi się temu w formie dokumentowej (art. 68^1 KC). Potwierdzenie zawierające zmiany istotne stanowi nową ofertę (art. 68 KC).
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian danych dotyczących przedmiotu dostawy lub Usługi (np. wagi, wymiarów, wartości użytkowych, obciążalności, tolerancji, danych technicznych lub oznaczeń produktów) oraz jego przedstawień (np. rysunków i ilustracji), jeżeli zmiany te nie powodują istotnej zmiany przedmiotu Umowy albo poprawiają jego jakość, a przy tym są dla Zamawiającego – przy uwzględnieniu jego uzasadnionych interesów – możliwe do zaakceptowania.

§ 3. Ceny i warunki dostawy

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, obowiązują ceny i warunki wynikające z cennika Dostawcy obowiązującego w dniu zawarcia Umowy. Ceny są cenami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN), chyba że wskazano inną walutę; w takim przypadku zapłata następuje wyłącznie w walucie wskazanej (art. 358 § 1 KC).
2. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa następuje na warunkach EXW (Incoterms® 2020) – magazyn wysyłkowy Dostawcy. Koszty dodatkowe, w szczególności transportu, ubezpieczenia i opakowania, a przy dostawach poza obszar celny Unii Europejskiej również cła, opłaty i inne należności publicznoprawne, ponosi Zamawiający.
3. Opakowania transportowe i inne opakowania nie podlegają zwrotowi do Dostawcy, chyba że strony uzgodniły inaczej przed zawarciem Umowy. Opakowania przechodzą na własność Zamawiającego, który zagospodaruje je zgodnie z przepisami o opakowaniach i odpadach opakowaniowych.
4. Jeżeli później niż 4 tygodnie po zawarciu Umowy zmienią się albo zostaną wprowadzone podatki (z wyjątkiem VAT doliczanego do ceny), cła, opłaty lub inne należności publicznoprawne albo inne niezależne od Dostawcy koszty zewnętrzne uwzględnione w uzgodnionej cenie, Dostawca jest uprawniony do odpowiedniej zmiany ceny w zakresie odpowiadającym tej zmianie.
5. Jeżeli Towar ma zostać dostarczony do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Zamawiający przed wysyłką poda Dostawcy swój numer identyfikacyjny VAT, aktywny w systemie VIES, pod którym ma zostać rozliczona dostawa, oraz rodzaj prowadzonej działalności, a jeżeli transport organizuje Zamawiający – przekaże Dostawcy niezwłocznie dokumenty potwierdzające wywóz Towaru z terytorium kraju i jego dostarczenie do nabywcy w innym państwie członkowskim (art. 42 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej: „ustawa o VAT"). W razie niewykonania tych obowiązków Dostawca może opodatkować dostawę według stawki krajowej, a Zamawiający zapłaci kwotę podatku. Postanowienie stosuje się odpowiednio do innych państw objętych tymi regulacjami.

§ 4. Płatności, potrącenie i zabezpieczenia

1. O ile nie uzgodniono inaczej ani nie wskazano innego terminu w fakturze, należności są płatne bez potrąceń i bez skonta w terminie [14] dni od dnia doręczenia faktury, a należności okresowe (np. opłaty abonamentowe i serwisowe) – z góry, w terminie [14] dni od dnia doręczenia faktury wystawionej na początku danego okresu rozliczeniowego. Faktura ustrukturyzowana wystawiona w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) jest uważana za doręczoną w dniu przydzielenia jej numeru KSeF (art. 106na ust. 3 ustawy o VAT), a faktura wystawiona poza KSeF – w dniu jej otrzymania przez Zamawiającego.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy pełną kwotą należności. Koszty obrotu płatniczego po stronie Zamawiającego ponosi Zamawiający. Jeżeli wymagają tego przepisy, zapłata następuje w mechanizmie podzielonej płatności na rachunek Dostawcy wskazany w fakturze i ujawniony w wykazie podatników VAT.
3. W razie opóźnienia w zapłacie Dostawcy przysługują, bez wezwania, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności, a także zwrot przewyższających ją uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności – na zasadach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „ustawa o opóźnieniach").
4. Zamawiający może potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Dostawcy albo powstrzymać się ze spełnieniem świadczenia (prawo zatrzymania) wyłącznie z tytułu wierzytelności bezspornych, tj. uznanych przez Dostawcę w formie dokumentowej, lub stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu.

5. Niezależnie od innych uprawnień, w razie opóźnienia Zamawiającego z zapłatą, za które Dostawca nie odpowiada, Dostawca może powstrzymać się z wykonaniem własnych zobowiązań do czasu zapłaty zaległych należności, w tym – po uprzednim wezwaniu do zapłaty w formie dokumentowej z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż [7] dni – zawiesić dostęp do oprogramowania lub usług objętych Umową. Zawieszenie nie obejmuje funkcji niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Powstrzymanie się ze świadczeniem nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, w tym bieżących opłat okresowych.
6. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą należności w istotnej wysokości, nie wykupi w terminie weksla albo wystąpią inne okoliczności wskazujące na istotne pogorszenie się po zawarciu Umowy jego sytuacji majątkowej, zagrażające zapłacie, Dostawca może – z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa upadłościowego i restrukturyzacyjnego – postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie nieprzedawnione wierzytelności wynikające z bieżących stosunków gospodarczych z Zamawiającym oraz uzależnić dalsze dostawy i Usługi od zapłaty z góry lub ustanowienia zabezpieczenia, chyba że Zamawiający ustanowi wystarczające zabezpieczenie (por. art. 458, 490 i 552 KC).
7. Uzgodnione skonto obliczane jest od wartości faktury i przysługuje pod warunkiem uregulowania, w chwili jego zastosowania, wszystkich wymagalnych zobowiązań Zamawiającego wobec Dostawcy.
8. Przy dostawach lub Usługach realizowanych częściami – zgodnie z Umową lub z uwagi na charakter świadczenia – Dostawca może żądać zapłaty za każdą część w proporcji do całkowitej wartości zamówienia.

§ 5. Realizacja dostaw i Usług, terminy

1. Terminy dostaw i wykonania Usług są orientacyjne, chyba że zostały wyraźnie oznaczone w formie dokumentowej jako wiążące.
2. Terminy dostaw i wykonania Usług biegną od dnia potwierdzenia zamówienia, pod warunkiem terminowego wyjaśnienia wszystkich szczegółów zamówienia i terminowego wykonania wszystkich obowiązków Zamawiającego, w szczególności dostarczenia wymaganych zaświadczeń, pozwoleń i uzgodnień administracyjnych, otwarcia akredytyw, ustanowienia gwarancji lub zapłaty zaliczek. W przeciwnym razie terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu, chyba że opóźnienie wynika z okoliczności, za które odpowiada Dostawca.
3. Termin instalacji biegnie jednak najwcześniej od dnia, w którym zostały prawidłowo zainstalowane komponenty dostarczane przez Zamawiającego oraz spełnione zostały inne warunki instalacji, za które zgodnie z Umową odpowiada Zamawiający (np. swobodny dostęp do miejsca instalacji, zapewnienie pomocników montażowych, odpowiednich pomieszczeń i przyłączy energetycznych).
4. O dotrzymaniu terminu dostawy decyduje chwila wysyłki Towaru z zakładu lub magazynu Dostawcy. Termin uważa się za dotrzymany z chwilą zawiadomienia o gotowości do wysyłki, jeżeli Towar nie mógł zostać wysłany w terminie bez winy Dostawcy.
5. Towar zgłoszony zgodnie z Umową jako gotowy do wysyłki Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie odebrać. W razie zwłoki Zamawiającego z odbiorem Dostawca może, po wezwaniu w formie dokumentowej, wysłać Towar na koszt i ryzyko Zamawiającego albo oddać go na przechowanie, także we własnym magazynie, na koszt i ryzyko Zamawiającego (art. 551 § 1 KC), oraz niezwłocznie wystawić fakturę. Dodatkowe koszty składowania obciążają Zamawiającego według stawek zwykle stosowanych przez Dostawcę.
6. W razie siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od Dostawcy – w szczególności zakłóceń w działalności, strajków, lokautów, braku środków transportu, działań organów władzy publicznej, trudności w zaopatrzeniu w energię, braku lub opóźnienia dostaw od poddostawców (jeżeli Dostawca zawarł z nimi umowy z należytą starannością), epidemii, działań wojennych lub cyberataków – terminy ulegają przedłużeniu o czas trwania przeszkody i rozsądny czas na wznowienie realizacji, o ile Dostawca nie odpowiada za ich wystąpienie. Dostawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wystąpieniu i ustaniu przeszkody. Jeżeli wskutek tych okoliczności świadczenie stanie się niemożliwe, zobowiązanie Dostawcy wygasa (art. 475 § 1 i art. 495 KC). Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż [3 miesiące], każda ze stron może odstąpić od Umowy w części niewykonanej w terminie [30] dni od upływu tego okresu.
7. Jeżeli bez winy Dostawcy transport przewidzianą drogą, do przewidzianego miejsca lub w przewidzianym czasie stanie się niemożliwy, Dostawca jest uprawniony do dostawy inną drogą lub do innego miejsca, jeżeli jest to dla Zamawiającego możliwe do zaakceptowania. Powstałe koszty dodatkowe ponosi Zamawiający. Przed zmianą Zamawiający otrzyma możliwość zajęcia stanowiska.
8. Dostawy częściowe są dopuszczalne, jeżeli dostarczona część może być wykorzystana przez Zamawiającego zgodnie z umownym przeznaczeniem, dostawa pozostałej części jest zapewniona, a Zamawiający nie ponosi w związku z tym istotnego dodatkowego nakładu ani dodatkowych kosztów. Dopuszczalne są zwyczajowo przyjęte w obrocie odchylenia od uzgodnionej ilości.

9. Przy umowach z dostawami sukcesywnymi Zamawiający składa zamówienia częściowe (wezwania do dostawy) i specyfikacje asortymentowe na zbliżone ilości miesięczne; w przeciwnym razie Dostawca może ustalić dostawy według słusznego uznania, z odpowiednim uwzględnieniem interesów Zamawiającego. Jeżeli łączna ilość zamówień częściowych przekroczy ilość umowną, Dostawca może, lecz nie musi, dostarczyć nadwyżkę według cen cennikowych obowiązujących w dniu wezwania lub dostawy.
10. Jeżeli Zamawiający dopuszcza się zwłoki w odbiorze Towaru lub Usług albo w inny zawiniony sposób narusza obowiązki współdziałania, Dostawca – niezależnie od innych uprawnień – może:
    a) żądać kary umownej w wysokości 1% wartości netto zamówienia za każdy pełny tydzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% tej wartości; Dostawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych (art. 484 § 1 zd. 2 KC);
    b) po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż [14] dni, wyznaczonego Zamawiającemu w formie dokumentowej z zagrożeniem odstąpienia, odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie [60] dni od upływu terminu dodatkowego (art. 491 § 1 i art. 640 KC).
11. Dokumentacja wchodząca w zakres dostawy lub w inny sposób należna Zamawiającemu jest przekazywana w języku polskim; dokumentacja producentów zagranicznych może być przekazana w języku angielskim, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają jej sporządzenia w języku polskim.
12. Przedmiot Umowy spełnia wymagania przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym bezpośrednio stosowanych przepisów prawa Unii Europejskiej. Za spełnienie szczególnych wymagań obowiązujących w innym państwie odpowiada Zamawiający.

§ 6. Prace w obszarze Zamawiającego. Odbiór

1. Przy wykonywaniu montażu i innych prac w obszarze Zamawiającego, w tym w miejscu ustawienia automatów na zewnątrz, Zamawiający zapewni uzgodnioną lub zwyczajowo przyjętą pomoc techniczną, o której potrzebie Dostawca zawiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem (np. oświetlenie, zasilanie siłowe, suche i zamykane pomieszczenia do przechowywania materiałów, przygotowawcze roboty ziemne, odpowiedni personel pomocniczy). Miejsce prac musi być swobodnie dostępne i uprzątnięte. Zamawiający przekaże Dostawcy informacje o zagrożeniach występujących w miejscu prac (w szczególności o strefach zagrożenia wybuchem) oraz o obowiązujących tam zasadach bezpieczeństwa i współdziała z Dostawcą w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (art. 208 Kodeksu pracy).
2. Jeżeli z powodu zaniedbania Zamawiającego Dostawca nie może rozpocząć prac w zapowiedzianym terminie (np. z powodu braku dostępu do miejsca montażu), powstałe w związku z tym nakłady dodatkowe Dostawca obciąży Zamawiającego według obowiązujących stawek. Art. 639 KC stosuje się odpowiednio.
3. Jeżeli Umowa przewiduje odbiór, w szczególności przy montażu, instalacji lub innych pracach o charakterze dzieła (art. 643 KC), Zamawiający przystąpi do odbioru niezwłocznie w uzgodnionym terminie, a w braku takiego terminu – w ciągu 10 dni kalendarzowych od zawiadomienia przez Dostawcę o gotowości do odbioru. Jeżeli Zamawiający w tym terminie nie odmówi odbioru w formie dokumentowej, ze wskazaniem przyczyn (opisu niezgodności stanu rzeczywistego ze stanem umówionym), odbiór uważa się za dokonany z upływem tego terminu. Zamawiający może odmówić odbioru wyłącznie w razie stwierdzenia wady istotnej; wady nieistotne wpisuje się do protokołu wraz z terminem ich usunięcia.

§ 7. Zastrzeżenie prawa własności

1. Dostawca zastrzega sobie własność dostarczonego Towaru do chwili zapłaty całej ceny oraz wszelkich innych należności (w tym odsetek i kosztów) wynikających z Umowy, na podstawie której Towar został dostarczony (dalej: „Towar zastrzeżony"). Przeniesienie własności następuje pod warunkiem zawieszającym zapłaty tych należności (art. 589 KC).
2. Zastrzeżenie własności zostaje stwierdzone pismem (art. 590 KC) w Umowie, w zamówieniu podpisanym przez Zamawiającego, w potwierdzeniu zamówienia lub w dokumencie dostawy. Na żądanie Dostawcy Zamawiający podpisze odrębne oświadczenie potwierdzające zastrzeżenie własności oraz umożliwi nadanie mu daty pewnej (art. 81 KC), np. przez notarialne poświadczenie daty lub opatrzenie dokumentu elektronicznego kwalifikowanym elektronicznym znacznikiem czasu.
3. Zamawiający jest obowiązany na własny koszt starannie przechowywać Towar zastrzeżony, utrzymywać go w należytym stanie i naprawiać oraz ubezpieczyć go od ognia, zalania, włamania i kradzieży. Na żądanie Dostawcy Zamawiający przedstawi dowód zawarcia ubezpieczenia.

4. Strony zgodnie postanawiają, że zamontowanie Towaru zastrzeżonego w nieruchomości lub w innej rzeczy następuje do czasu przejścia własności na Zamawiającego jedynie dla przemijającego użytku (art. 47 § 3 KC). Zamawiający nie dokona czynności, wskutek których Towar zastrzeżony stałby się częścią składową nieruchomości lub innej rzeczy, bez zgody Dostawcy wyrażonej w formie dokumentowej.
5. Jeżeli Zamawiający przetworzy Towar zastrzeżony albo połączy lub pomiesza go z innymi rzeczami, Dostawcy przysługuje współwłasność nowej rzeczy w stosunku wartości fakturowej Towaru zastrzeżonego do wartości fakturowej pozostałych użytych rzeczy (por. art. 192 i 193 KC). Jeżeli na mocy przepisów Zamawiający nabędzie wyłączną własność nowej rzeczy, przenosi on już teraz na Dostawcę, w celu zabezpieczenia wierzytelności Dostawcy, udział we współwłasności tej rzeczy odpowiadający wartości fakturowej Towaru zastrzeżonego, a Dostawca ten udział przyjmuje; Zamawiający przechowuje rzecz nieodpłatnie dla Dostawcy. Do udziałów Dostawcy stosuje się postanowienia dotyczące Towaru zastrzeżonego.
6. Zamawiający może zbywać Towar zastrzeżony wyłącznie w zwykłym toku swojej działalności, na swoich zwykłych warunkach i dopóki nie pozostaje w opóźnieniu z zapłatą, pod warunkiem że wierzytelności z tytułu zbycia przejdą na Dostawcę zgodnie z ust. 7. Zamawiający nie jest uprawniony do innych rozporządzeń Towarem zastrzeżonym, w szczególności do jego zastawienia lub przewłaszczenia na zabezpieczenie.
7. Zamawiający przelewa już teraz na Dostawcę, w celu zabezpieczenia wierzytelności Dostawcy, wierzytelności, również przyszłe, przysługujące mu wobec osób trzecich z tytułu zbycia Towaru zastrzeżonego lub z innego tytułu prawnego dotyczącego tego Towaru (w szczególności przejścia własności na klienta końcowego, odszkodowania z ubezpieczenia lub czynu niedozwolonego), wraz ze wszystkimi prawami związanymi (art. 509 KC); Dostawca przelew przyjmuje. Przelew wierzytelności przyszłych staje się skuteczny z chwilą ich powstania. Przy zbyciu rzeczy, w której Dostawcy przysługuje udział zgodnie z ust. 5, przelew obejmuje część wierzytelności odpowiadającą temu udziałowi. Zamawiający nie zastrzeże w umowach z nabywcami zakazu przelewu tych wierzytelności (art. 514 KC) i na żądanie Dostawcy potwierdzi przelew pismem (art. 511 KC).
8. Do czasu odwołania Zamawiający jest upoważniony do ściągania przelanych wierzytelności we własnym imieniu (art. 512 KC). Dostawca może odwołać to upoważnienie wyłącznie wtedy, gdy dowie się o okolicznościach świadczących o istotnym pogorszeniu się sytuacji majątkowej Zamawiającego, zagrażającym zapłacie. Jeżeli Zamawiający narusza Umowę, w szczególności opóźnia się z zapłatą, Dostawca może żądać, aby Zamawiający zawiadomił dłużników o przelewie i przekazał Dostawcy informacje i dokumenty niezbędne do ściągnięcia wierzytelności; Dostawca może także sam zawiadomić dłużników o przelewie.
9. Jeżeli wartość zabezpieczeń przysługujących Dostawcy przekracza wartość zabezpieczonych wierzytelności o więcej niż 10%, Dostawca na żądanie Zamawiającego zwolni zabezpieczenia w zakresie tej nadwyżki, według swojego wyboru.
10. O zajęciu Towaru zastrzeżonego, w szczególności w postępowaniu egzekucyjnym, lub o innym naruszeniu praw Dostawcy przez osoby trzecie Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Dostawcę oraz poinformuje organ egzekucyjny i osobę trzecią o prawach Dostawcy. Koszty niezbędne do uchylenia zajęcia (w tym powództwa o zwolnienie zajętego przedmiotu spod egzekucji – art. 841 Kodeksu postępowania cywilnego) lub do odebrania Towaru zastrzeżonego ponosi Zamawiający, o ile nie zostaną zwrócone przez osoby trzecie.
11. Po odstąpieniu od Umowy z powodu zwłoki Zamawiającego z zapłatą (art. 491 KC) Dostawca może żądać wydania Towaru zastrzeżonego oraz odpowiedniego wynagrodzenia za jego zużycie lub uszkodzenie (art. 591 KC).

§ 8. Rękojmia za wady

1. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru (art. 556 i nast. KC) zostaje zmodyfikowana zgodnie z niniejszym paragrafem (art. 558 § 1 KC). Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do rękojmi za wady dzieła oraz wykonanych robót (art. 638 § 1 i art. 656 § 1 KC).
2. Odpowiedzialności Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
3. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie obejmuje przypadków, w których Dostawca podstępnie zataił wadę, ani innych przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają obowiązków Dostawcy wynikających z wyraźnie udzielonej gwarancji jakości, jeżeli taka gwarancja została udzielona.

§ 9. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Za naruszenie obowiązków umownych i pozaumownych wobec Zamawiającego Dostawca – również za swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu zobowiązania (art. 474 KC) – odpowiada, z zastrzeżeniem ust. 2–5, wyłącznie w przypadku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

2. Za szkody wynikłe z naruszenia istotnych obowiązków umownych, tj. obowiązków, których wykonanie stanowi o istocie Umowy i w ogóle umożliwia jej prawidłowe wykonanie i na których dotrzymaniu Zamawiający regularnie polega i może polegać, Dostawca odpowiada także w przypadku zwykłego niedbalstwa.
3. Łączna odpowiedzialność Dostawcy w tym zakresie nie przekracza wartości wynagrodzenia netto należnego z danej Umowy.
4. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Dostawcy, również za szkody wynikłe z wad i szkody następcze, jest wyłączona.

5. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w ust. 1–4 nie dotyczą:

a. szkód wyrządzonych umyślnie (art. 473 § 2 KC);
b. zawinionych szkód na osobie, polegających na pozbawieniu życia, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
c. podstępnego zatajenia wady;
d. przypadków, w których Dostawca udzielił gwarancji jakości lub zapewnił o określonych właściwościach Towaru – w zakresie objętym gwarancją lub zapewnieniem;
e. odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (art. 449^1 i nast. KC, art. 449^9 KC) oraz innych przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 10. Informacje i doradztwo techniczne

1. Informacje i zalecenia Dostawcy mają charakter niewiążący, a Dostawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, chyba że w formie pisemnej lub dokumentowej wyraźnie zobowiązał się do ich udzielenia; nie dotyczy to przypadków, o których mowa w § 9 ust. 5.
2. Zamawiający sprawdzi we własnym zakresie, w tym w drodze własnych testów, czy produkt nadaje się do jego szczególnych zastosowań. Informacje Dostawcy nie stanowią zapewnienia o właściwościach produktów (art. 556^1 § 1 pkt 2 KC) ani oświadczenia gwarancyjnego (art. 577 KC).

§ 11. Oprogramowanie i zdalny serwis

1. Jeżeli w zakres dostawy wchodzi oprogramowanie, w tym oprogramowanie wbudowane (firmware), wraz z dokumentacją (dalej: „Oprogramowanie"), Dostawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania na czas nieoznaczony, na terytorium, na którym Towar jest używany zgodnie z Umową, na polach eksploatacji obejmujących instalowanie, uruchamianie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie Oprogramowania – wyłącznie na urządzeniu, dla którego zostało dostarczone. Korzystanie z Oprogramowania na więcej niż jednym systemie jest niedozwolone, chyba że Dostawca wyraźnie udzielił licencji wielostanowiskowej. Dostawca może wypowiedzieć licencję wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności w razie istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji i niezaprzestania naruszeń mimo wezwania w formie dokumentowej; art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „PrAut") nie stosuje się.
2. Zamawiający może zwielokrotniać, przystosowywać, tłumaczyć lub dekompilować Oprogramowanie wyłącznie w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy (art. 75 ust. 1–3 PrAut). Zamawiający nie usunie ani nie zmieni, bez uprzedniej wyraźnej zgody Dostawcy, oznaczeń producenta, w szczególności informacji o prawach autorskich.
3. Wszelkie pozostałe prawa do Oprogramowania i dokumentacji, w tym do ich kopii, przysługują Dostawcy lub jego licencjodawcom. Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania sublicencji (art. 67 ust. 3 PrAut). W razie zbycia Towaru Zamawiający może przenieść licencję na nabywcę wyłącznie łącznie z Towarem, pod warunkiem zaprzestania korzystania z Oprogramowania i przyjęcia przez nabywcę warunków licencji. Do komponentów typu open source zawartych w Oprogramowaniu stosuje się warunki ich licencji.
4. Jeżeli Dostawca instaluje Oprogramowanie w drodze zdalnego serwisu, bez osobistej obecności przy jego uruchomieniu, Zamawiający przy uruchomieniu i w początkowej fazie eksploatacji podejmie wszelkie rozsądne działania, aby ograniczyć do minimum szkody wynikające z ewentualnych nieprawidłowości działania Oprogramowania. Obejmuje to w szczególności przeprowadzenie testów funkcjonalnych urządzeń objętych zdalnym serwisem, wzmożoną obserwację parametrów pracy urządzeń w początkowym okresie oraz zapewnienie możliwości niezwłocznego wyłączenia urządzenia w razie wystąpienia nieprawidłowości.
5. Zamawiający zapewni i utrzyma warunki techniczne umożliwiające Dostawcy zdalny serwis, z uwzględnieniem obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych.
6. Jeżeli Oprogramowanie jest zainstalowane w systemach Dostawcy, a Zamawiający uzyskuje prawo korzystania z niego przez internet lub aplikację kliencką (usługi typu ASP/SaaS), stosuje się dodatkowo warunki Umowy Licencyjnej na Usługi w Chmurze Hectronic GmbH (Parking) lub (Tanken) Dostawcy, dostępne na stronie www.hectronic.pl lub na

żądanie, stanowiące jednocześnie regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Przed uruchomieniem Oprogramowania Zamawiający każdorazowo przeprowadzi kontrolę jego funkcjonowania i parametryzacji (np. prawidłowości wprowadzonych modeli cenowych). Nieprawidłowości działania należy niezwłocznie zgłaszać Dostawcy.

§ 12. Miejsce spełnienia świadczenia, sąd właściwy i prawo właściwe

1. O ile nie uzgodniono inaczej albo z właściwości świadczenia nie wynika inaczej, miejscem spełnienia świadczeń obu stron jest siedziba Dostawcy.
2. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy (art. 46 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego). Dostawca jest jednak uprawniony do wytoczenia powództwa także przed sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Do Umowy stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG).